

Basic Generative AI for Business Productivity

ก้าวทัน GenAI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การทำงาน

เรื่องที่จะเรียนรู้

1. The Generative AI Opportunity: สำรวจโอกาสจาก Generative AI
2. Prompt Better. Impact Bigger: เรียนรู้เทคนิคการ Prompting ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อดึงศักยภาพของ AI ออกมาให้ได้มากที่สุด
3. Bring Ideas to Life with GenAI: นำไอเดียไปสร้างสรรค์เป็นรูปภาพด้วย AI
4. Building Value with Hands-On Use Cases: ลงมือทำผ่าน Use Cases จริง ๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมความพร้อมด้านความเข้าใจและการใช้งาน Generative AI สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อยอดสู่การเปลี่ยนกระบวนการทำงาน

ขั้นตอนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

1. เข้าใจหลักการทำงานและข้อจำกัดของ Generative AI
2. เรียนรู้การสั่งงาน AI อย่างมีประสิทธิภาพ (Prompting)
3. การนำ AI ไปประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน

ปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไข

Hallucination หรือความผิดพลาดของข้อมูลคำตอบที่เกิดจากการรู้จริงหรือรู้ไม่จริงของ AI ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจาก AI มีความผิดพลาดได้ ยังไม่ถูกต้อง 100% ต้องทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจาก AI ก่อนนำไปใช้งานทุกครั้ง

The Generative AI Opportunity

โลกยุคก่อนหน้านี้อาจจะ “ซื้อความฉลาดไม่ได้” แต่ทุกวันนี้ AI ใกล้เคียงกับการเป็น “ผู้ช่วยที่ฉลาดและรอบรู้” สำหรับทุกคนและทุกธุรกิจ ซึ่ง AI จะไม่ได้ทำให้ทุกคน “ฉลาดขึ้น” โดยตรง แต่ทำให้ “ความฉลาด” กลายเป็นสิ่งที่ทุกคนมีโอกาที่จะ “เข้าถึงได้” ผ่านการใช้ AI

Generative AI Product

1. ChatGPT

AI Chatbot จาก Open AI ใช้งานง่าย ติดตั้งง่าย มีทั้งแบบ Website และแบบ Application Smart Phone โดยจะมี Feature มากมายให้เลือกใช้งานได้หลากหลาย ถ้าอยากโต้ตอบด้วยเสียงแบบ Real-time ก็จะมี Feature Advanced Voice Mode ให้ได้ใช้ ถ้าอยากค้นหาข้อมูลในเชิงลึกลงไปก็สามารถใช้ Search และทำ Deep Research ได้ และที่สำคัญก็ยังสามารถสร้างรูปภาพในแบบที่ต้องการเพียงแค่สั่งงานให้ AI ทำได้

2. Copilot

AI Chatbot จาก Microsoft เน้นการใช้งานแค่ใน Microsoft เท่านั้น ใช้ทำงานร่วมกับ Microsoft Products ต่างๆ เช่น Word, Excel, PowerPoint สามารถช่วยในการเขียนโค้ดและพัฒนาโปรแกรมได้ เพราะสามารถทำงานร่วมกับ Tools ในการ Develop ต่าง ๆ ได้ เช่น Visual Studio Code ส่วนการใช้งาน Copilot เช่นให้สรุปข้อมูลใน Word ให้ ทาง Copilot สามารถทำได้เพราะ Word เป็น Microsoft Products

3. Gemini

AI Chatbot จาก Google จะทำงานร่วมกับ Google Products เช่น Gmail, YouTube, Google Drive, Google Flights ได้ จุดเด่นคือสามารถเข้าใจและประมวลผลได้หลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นเสียง รูปภาพ วิดีโอ หรือข้อความ

4. Claude

AI Chatbot พัฒนาโดย Anthropic ที่มีการรูปแบบลักษณะของภาษาหรือข้อความที่ Gen ออกมาได้เป็นธรรมชาติที่สุด จึงเหมาะกับการใช้ช่วยเขียนและแก้ไขเอกสาร วิเคราะห์และอธิบายข้อมูลได้ ถ้าเปรียบ Claude AI เป็นคน ก็จะเป็นเหมือนคนที่เรียนเอกอักษรที่มีการใช้ภาษาที่สวยงามและเข้าใจง่าย

ข้อจำกัด

1. Hallucination

ข้อจำกัดที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ "Hallucination" AI อาจให้คำตอบที่ผิดพลาดได้ มักเกิดจากโมเดลที่ถูกสอนด้วยข้อมูลไม่มากพอ หรือบางครั้งก็เป็นเพราะ Prompt ที่เรากำหนดบรีบทหรือเงื่อนไขไม่เพียงพอ ทำให้ AI ให้ข้อมูลที่ไม่ครอบคลุมหรือคลาดเคลื่อนได้

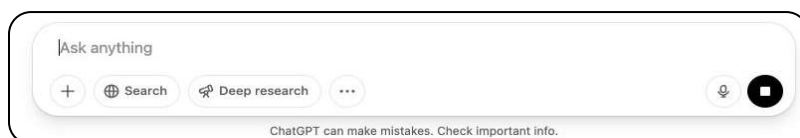
2. จำกัดเข้าถึงข้อมูล

- **ChatGPT** มีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงข้อมูล เช่นในตัว Model รุ่นฟรีไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล Real Time ได้

- **Copilot** มีข้อจำกัดในการใช้งานร่วมกับ Microsoft 365 เท่านั้น โดยต้องมี License Microsoft 365

- **Gemini** ยังรองรับภาษาไทยได้ไม่สมบูรณ์ โดยเฉพาะคำสั่งที่ซับซ้อน
- **Claude** ยังไม่สามารถสร้างรูปภาพหรือเสียงได้ในตอนนี้

สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ทาง ChatGPT บอกไว้ตั้งแต่ต้นแล้วว่า **"ChatGPT can make mistakes. Check important info."** นั่นคือต้องตรวจสอบข้อมูลสำคัญที่ AI สร้างขึ้นก่อนนำไปใช้ทุกครั้ง



Generative AI เหมาะกับงานอะไร?

AI มีประโยชน์ในงานหลากหลาย โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวกับการสร้างสรรค์และจัดการข้อมูล

- การสร้างข้อความ / งานเขียน : ช่วยเขียนบทความ, ร่างอีเมล
- การสรุปข้อมูล สรุปการประชุม
- วิเคราะห์ความรู้สึกได้
- งานแปลภาษา, งานตรวจ Grammar ก็ทำได้ดี
- Chatbot ช่วยในการตอบคำถาม
- ช่วย create ไอเดียใหม่ๆ หรือคิดกลยุทธ์ธุรกิจต่าง ๆ

Prompt Better Impact Bigger

หัวใจสำคัญของการใช้ AI ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดคือ "Prompt" ที่ดี โดยจำไว้เสมอว่า "AI จะตอบได้ดีเมื่อมีข้อมูลชัด" ยิ่งเราให้ Scope ชัด เท่าไหร่ AI ก็ยิ่งตอบได้ตรงประเด็นมากขึ้นเท่านั้น

หลักการ C R E A T E

เป็นหลักการกำหนด AI Prompt เพื่อช่วยให้ออกแบบ Prompt ได้อย่างมีโครงสร้าง

- C - Character: การกำหนดตัวตนว่าเป็นใคร
- R - Request: การกำหนดความต้องการว่าอยากได้อะไร
- E - Example: การใส่ตัวอย่างลงไปด้วย
- A - Adjustment & Constraints: กำหนดข้อจำกัดบางอย่างที่อยากได้
- T - Types of Output: ประเภทผลลัพธ์ที่ต้องการให้ออกมาในรูปแบบไหน
- E - Evaluation & Steps: บอกขั้นตอนหรือประเมินผลลัพธ์ให้อีกที

หลักการ INPUT, PROCESS, OUTPUT

เป็นหลักการเขียน Prompt อีกแบบหนึ่ง ซึ่งในการทำงานกับ AI สามารถแบ่งหลักการได้เป็น 3 ส่วนหลัก ๆ คือ INPUT, PROCESS, OUTPUT

1. INPUT

คือข้อมูลที่ให้ AI ใช้ประกอบการคิด อาจเป็นไฟล์ข้อความ, รูปภาพ, PDF, Word, Excel, CSV, URL หรือแม้แต่ไฟล์เสียงและวิดีโอ ซึ่งส่วนใหญ่การรับไฟล์ที่ไม่ใช่ข้อความจะต้องเป็น Version ที่เสียเงิน

2. Process

คือสิ่งที่ต้องการให้ AI ทำ

- **Task** คืองานที่จะสั่งให้ AI ทำอาจจะลองใช้ Action Verbs เช่น List, Suggest, Write, identify หรือ Summarize
- **Objective** คือเป้าหมายหรือลักษณะของคำตอบที่อยากได้ จะช่วยให้ AI ตอบได้ตรงประเด็นมากขึ้น

- **Role** คือให้ AI สวมบทบาทที่เหมาะสมกับ Task จะช่วยให้ AI ใช้รูปแบบภาษาและให้ข้อมูลที่มีคุณภาพสูงขึ้นหรือตรงกับที่เราต้องการมากขึ้น ตัวอย่างเช่นกำหนด Role เป็น Sale Manager และ HR Manager ในรูปแบบคำถามที่เหมือนกัน แต่ AI จะ Gen คำตอบออกมาไม่เหมือนกันโดยขึ้นอยู่กับ Role ที่กำหนดไป ซึ่งจะกำหนดเป็นใครก็ได้จะเป็น อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ก็ได้ แต่ AI จะไม่ได้ฉลาดแบบอัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ แต่จะได้ในเชิงมุมมองมาเท่านั้น

- **Example** หรือใส่ตัวอย่างเข้าไปให้ การตอบโดยอ้างอิงจากตัวอย่างคำตอบที่ต้องการ จะช่วยให้ AI ป้อนคำตอบที่ต้องการได้ตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น

- **Step** เป็นส่วนสำคัญมาก เพราะปัญหาอย่างหนึ่งของ GenAI คือ ยังไม่มี Logic หรือยังให้เหตุผลไม่ได้ แต่การทำให้ AI คิดเป็น Step by Step เป็นวิธีที่ช่วยให้ AI ทำงานที่ซับซ้อนและงานที่ต้องใช้เหตุผลได้ดีขึ้นมาก

3. Output

สามารถกำหนด Format รูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการได้ บอกความยาวของคำตอบหรือบอกหน้าตาคำตอบที่อยากให้ AI สร้างได้เลย เช่น Facebook Post, ตาราง

Bring Ideas to Life with GenAI Image

Generative AI สามารถสร้างได้มากกว่าข้อความ เพราะ AI เรียนรู้จากรูปจำนวนมากจนสามารถสร้างสรรค์ได้หลากหลายสไตล์

Generative AI Product สำหรับช่วยสร้างรูปภาพ

1. Midjourney

AI ที่สามารถสร้างและแก้ไขภาพออกมาได้สวยงามมาก เหมาะกับงานพวก "ศิลปะดิจิทัล"

2. Adobe Firefly

ตัวนี้สามารถควบคุมรูปได้แม่นยำ กำหนดได้ทั้ง Composition และ Style ที่ต้องการเหมาะสำหรับงานพวก "กราฟิก/ออกแบบ"

3. ChatGPT-4o

ChatGPT สามารถสร้างรูปภาพได้เหมือนกัน ยิ่งถ้าใช้กับตัว Plugin ที่ชื่อว่า Dall E ของ ChatGPT เอง จะยิ่งได้ภาพที่ตรงใจมากยิ่งขึ้น

Image Prompt Technique

เคล็ดลับของการให้ AI ช่วยสร้างรูป

1. บอกรายละเอียดของรูปให้ครบ

- วัตถุอะไร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร

2. บอก Style ของภาพให้ชัดเจน

- บอกสไตล์ Hyper-realistic, Watercolor, 3D Animation
- บอกลักษณะแสง Soft Natural Light, Day/Night Light
- บอกมุมมอง Close up, Low angle, Bird eye view

3. ใช้ ChatGPT หรือ AI ตัวอื่น ช่วยคิด Prompt

ถ้าไม่แน่ใจว่าจะเขียน Prompt สำหรับรูปภาพอย่างไร ลองใช้ ChatGPT หรือ AI ตัวอื่น ช่วยคิด Prompt หรือลองดูตัวอย่าง prompt คนอื่นได้ที่นี้

- <https://prompthero.com/>
- <https://civitai.com/images>

Building Value with Hands-On Use Cases

Use Cases จริงๆ ที่สามารถนำ AI ไปใช้ในงานประจำวัน โดยเราจะแบ่งเป็น 4 ประเภทหลัก ๆ

General Tasks

1. Generate / Write (การสร้าง/การเขียน)

- **Write:** Use Case ที่ใช้กันบ่อย ๆ คือให้ AI ช่วยร่าง Email เพราะ AI สามารถช่วยร่างอีเมลได้อย่างรวดเร็วเพียงแค่กำหนด Prompt ไปให้
- **Generate:** แนะนำ AI Gamma เก่งในการสร้างสไลด์ที่ออกแบบมาอย่างสวยงาม สามารถเรียบเรียงเนื้อหาใน ChatGPT หรือ AI ตัวที่ถนัดก่อนได้เลย แล้วค่อยนำมาใส่ใน Gamma เพื่อสร้างงานนำเสนอที่น่าประทับใจได้เลย

2. Summarize (การสรุปข้อมูล)

- **NotebookLM** เป็นเครื่องมือที่ดีมากสำหรับการสรุป เพราะสามารถรับไฟล์ได้พร้อมกันถึง 50 ไฟล์ และรองรับได้หลากหลายสกุล และยังสามารถสร้าง Podcast (ภาษาอังกฤษ) จากไฟล์ได้
- **Google AI Studio** เป็นเครื่องมือเข้าใช้งาน AI ของ Google ที่สามารถปรับแต่ง AI เลือกใช้โมเดลได้หลากหลาย และยังสามารถหาสิ่งต่าง ๆ จากใน Video ได้ แค่อัปโหลด Video ไปใส่ อยากรู้อะไรใน Video สามารถถามได้เลย

3. Research (การค้นคว้าวิจัย)

ส่วนใน Use case ของการ Research AI ที่ใช้ Research จะมี Step การทำงานโดยต้องทำความเข้าใจกับคำถามก่อน จากนั้นค้นหาข้อมูลใน Internet สรุปข้อมูล และมี Referent ออกมาให้

- **ChatGPT** มี Feature Search และ Deep Research ให้ใช้เหมือนกัน ถ้าถามแล้วได้ข้อมูลที่คิดว่ายังไม่ลึกพอก็สามารถใช้ Feature นี้ได้เพื่อเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล
- **Perplexity** ตัวนี้คือ "สุดยอด AI Search" สามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วและตรงประเด็นที่สุด แบนแหล่งข้อมูลมาให้ และสามารถเลือกแหล่งที่มาของข้อมูลที่ต้องการได้
- **Consensus** ถ้าต้องการข้อมูลงานวิจัยตัวนี้คือคำตอบ Consensus ช่วยในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัย จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ เหมาะสำหรับงานวิจัยรูปแบบการถามเราควรตามในรูปแบบคำถาม เช่น ใช่หรือไม่ (Yes/No) จะตอบได้ดีกว่า เหมาะกับคนที่ทำวิจัยหรือคนที่เรียนต่อ ป.โท

4. Analyze (การวิเคราะห์)

ใน Use case ของการวิเคราะห์ การวิเคราะห์สามารถแบ่งได้เป็น 2 รูปแบบหลัก ๆ คือ

1. **วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็น "ตัวหนังสือ"**: สำหรับงานเหล่านี้ "ใช้ AI ตัวไหนก็ได้ที่ถนัด"
2. **วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็น "ตัวเลข"**: "ต้องใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ"

Summary AI Tools

1. Generate / Write (การสร้าง/การเขียน)



2. Summarize (การสรุปข้อมูล)



3. Research (การค้นคว้าวิจัย)



4. Analyze (การวิเคราะห์)



สิ่งที่ได้เรียนรู้

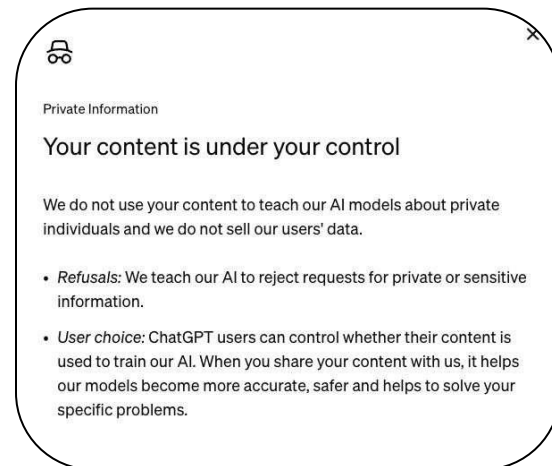
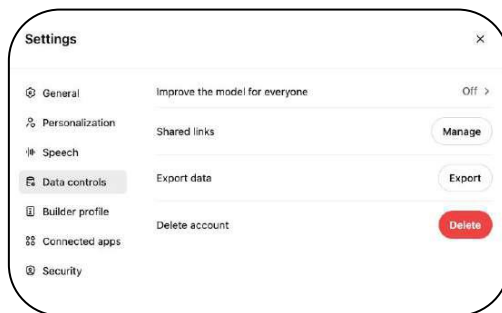
- "AI จะตอบได้ดีเมื่อมีข้อมูลชัด" ยิ่ง Scope ชัด ยิ่งคิดได้ตรงประเด็น
- "เราคุมการคิดและคำตอบได้หลากหลายวิธี" เลือกวิธีที่เหมาะสมกับงาน
- "AI ไม่ได้จบแค่ใช้ตอบคำถาม" แต่นำไปใช้ต่อยอดกับเครื่องมืออื่นๆ

Data Privacy

ความปลอดภัยและการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

- **ChatGPT** มีให้เลือกลง Setting -> Data Controls ว่าต้องการให้เอาข้อมูลไป

Train Model AI อีกทีหรือไม่



- **NotebookLM** ได้ระบุไว้ว่า ถ้าเป็นตัวฟรีจะมีการนำข้อมูลไปเทรนแน่นอน แต่ถ้าเป็น ตัวที่เสียเงิน จะไม่นำข้อมูลไปเทรนให้กับ AI ต่อ ซึ่งถ้าใช้ AI ก็ต้องระวังความเสี่ยงของการรั่วไหลข้อมูลด้วย

ดูวิธีที่ NotebookLM ช่วยปกป้องข้อมูลของคุณ

NotebookLM

สำหรับผู้ใช้ที่เข้าถึง NotebookLM ผ่านบัญชีงานที่มีรุ่น Workspace ที่เข้าเกณฑ์ จะต้องปฏิบัติตาม [ข้อกำหนดในการให้บริการของ Google Workspace](#) สำหรับผู้ใช้ที่เข้าถึง NotebookLM ผ่านบัญชี Workspace for Education จะต้องปฏิบัติตาม [ข้อกำหนดในการให้บริการของ Google Workspace for Education](#) สำหรับผู้ใช้รายอื่นที่เข้าถึง NotebookLM การใช้งาน NotebookLM จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการของ Google ประกาศด้านแสงและนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งอธิบายวิธีที่ Google จัดการข้อมูลของคุณเมื่อคุณได้ตอบกับ NotebookLM

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและไม่ใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณในการฝึก NotebookLM

- หากคุณเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Google ส่วนบุคคลและเลือกที่จะแสดงความคิดเห็น เจ้าหน้าที่อาจตรวจสอบคำถาม การอัปโหลด และคำตอบของโมเดลเพื่อแก้ปัญหา จัดการการละเมิด หรือทำการปรับปรุง โปรดทราบว่าควรหลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลที่คุณไม่สะดวกใจที่จะแชร์
- ในฐานะผู้ใช้ Google Workspace หรือ Google Workspace for Education การอัปโหลด คำถามของคุณ และคำตอบของโมเดลใน NotebookLM จะไม่ได้รับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและจะไม่นำไปใช้เพื่อฝึกโมเดล AI

Bias Output

โดยถ้าพูดถึงความเสี่ยง AI ก็มีที่จะเกิด Bias Output ซึ่งอาจนำไปสู่ภาพที่แสดงอคติ เชื้อชาติ หรือเพศก็ได้ รวมถึงการ Hallucination ที่เกิดขึ้นหากโมเดลถูกสอนด้วยข้อมูลไม่มากพอ หรือ Prompt ของเราไม่ได้กำหนดบริบทหรือเงื่อนไขที่เพียงพออย่างที่กล่าวไป

ตัวอย่างเช่น ให้ AI สร้างรูปภาพของเล่นของคนประเทศอิรักให้ ซึ่งถ้าพูดถึงประเทศอิรักหรือในแนวแถบประเทศนั้น ก็จะนึกถึงหรือมี Bias ในเรื่องของการทำสงครามและความไม่สงบ



เพื่อให้การใช้ AI ปลอดภัย ควรปฏิบัติให้ถูกต้อง

- ไม่ใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือผิดกฎหมาย
- ไม่นำข้อมูลภายในองค์กรที่เป็นความลับเข้าสู่ระบบ AI เด็ดขาด เช่น รหัสผ่าน สัญญา และข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดย AI ก่อนนำไปใช้งานเสมอ เพื่อลดการเกิดอคติหรือความไม่ถูกต้องของข้อมูล
- ใช้ AI โดยปฏิบัติตามแนวทางที่ประกาศโดยองค์กร

Generative AI

1. **ChatGPT:** <https://chat.openai.com/> > มีแบบฟรี (จำกัดการใช้งานจำนวนข้อความที่สามารถส่งในแต่ละช่วงเวลาเช่น 10 หรือ 20 prompt/hr.)
2. **Copilot:** <https://copilot.microsoft.com/> > Login Microsoft Account เท่านั้น
3. **Gemini:** <https://gemini.google.com/> > มีทั้งแบบฟรี (~250 ครั้ง/วัน) และแบบเสียเงิน
 - Reasoning ดีขึ้น, Context Window ยาวขึ้น, ช่วย Deep Research
4. **Claude:** <https://claude.ai/> > มีทั้งแบบฟรี (~30-50 ครั้ง/วัน) และแบบเสียเงิน
5. **Midjourney:** <https://www.midjourney.com/> > เหมาะกับการสร้างรูป Style ศิลปะดิจิทัล
6. **Adobe Firefly:** <https://firefly.adobe.com/> > เหมาะกับการสร้างรูป Style งานกราฟิก/ออกแบบ
7. **Gamma:** <https://gamma.app> > AI สำหรับช่วยในการทำ Slide PPT นำเสนอที่สวยงาม มีทั้งแบบฟรี (ฟรีแค่ 10 Slideแรก) และแบบเสียเงิน
 - แนะนำว่าคุยโครงของสไลด์และเนื้อหาให้เรียบร้อยใน AI ตัวที่ถนัดก่อนแล้วค่อยเอามาใส่ใน Gamma สามารถบอกให้ชัดได้ว่า Outline ที่ต้องการประกอบไปด้วยอะไรบ้าง เช่น Title, Subtitle, Content, Picture, Speaking Script
8. **NotebookLM:** <https://notebooklm.google.com> > สรุปข้อมูลจากไฟล์ได้มากกว่า 50 ไฟล์, ใช้งานแบบสนทนา (คล้าย ChatGPT) แต่มีพื้นฐานจากไฟล์ของผู้ใช้
9. **Google AI Studio:** <https://aistudio.google.com/> > สรุปข้อมูลและสามารถหาข้อมูลจาก Video ได้
10. **Perplexity:** <https://perplexity.ai/> > AI Search ที่ดีที่สุด
11. **Consensus:** <https://consensus.app> > เหมาะสำหรับทำงานวิจัยหาแหล่งงานวิจัยต่าง ๆ และแบบแหล่งที่มาให้ด้วย
12. Link ตัวอย่าง prompt ช่วยสร้างรูปภาพ
 - <https://prompthero.com/>
 - <https://civitai.com/images>

Use Case Example Hallucination

- คำนวณให้หน่อย $345,954,726/4,587 = ?$