

ความแตกต่างหลักระหว่าง Asset และ Configuration Item (CI)

Asset

- คือทรัพย์สินที่มี มูลค่าทางการเงิน เช่น คอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์, อุปกรณ์คลาวด์
- ใช้สำหรับ บริหารวงจรชีวิตของทรัพย์สิน (IT Asset Management: ITAM) ตั้งแต่การจัดซื้อ การใช้งาน จนถึงการทิ้งหรือเลิกใช้งาน
- เน้นการติดตามต้นทุน, สัญญา, การเสื่อมราคา ฯลฯ

Configuration Item (CI)

- คือองค์ประกอบที่ต้องจัดการเพื่อให้บริการ IT ทำงานได้ เช่น เซิร์ฟเวอร์, ซอฟต์แวร์, บริการ, เอกสาร, แม้แต่คนหรือสถานที่
- ใช้ใน Configuration Management เพื่อควบคุมข้อมูลเชิงเทคนิคและความสัมพันธ์ระหว่าง ส่วนประกอบของบริการ เช่น การเปลี่ยนแปลง, Dependencies, Impact Analysis
- จัดเก็บใน CMDB (Configuration Management Database) และมีข้อมูลเชิง structural เช่น เวอร์ชัน, เจ้าของ, สถานะ

ความสัมพันธ์ระหว่าง Asset และ CI

- CI เป็น subset ของ Asset: หมายความว่า Asset ทั้งหมด (ที่จำเป็น) สามารถเป็น CI ได้ แต่ ไม่ใช่ CI ทุกตัวจะเป็น Asset
- ตัวอย่าง:
 - เซิร์ฟเวอร์ที่มีต้นทุน เป็นทั้ง Asset (เรื่องการเงิน) และ CI (เน้นด้านเทคนิค เช่น OS, RAM)
 - คีย์บอร์ดเป็น Asset แต่ไม่สำคัญในเชิงบริการ จึงอาจไม่ถูกจัดเป็น CI
 - Virtual Machine: เป็น CI แต่บางครั้งไม่ใช่ Asset เพราะไม่มีต้นทุนซื้อเฉพาะเจาะจง

สรุปง่าย ๆ ในตาราง

	Asset	Configuration Item (CI)
เน้นเรื่อง	คุณค่าทางการเงิน, วงจรชีวิต	ความสามารถทางเทคนิค, การจัดการบริการ
ตัวอย่าง	คอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์	เซิร์ฟเวอร์, แอปพลิเคชัน, บริการ, คน, สถานที่
จัดเก็บใน	IT Asset Management system	CMDB
การใช้งานหลัก	ติดตามต้นทุน, การจัดซื้อ, สัญญา	วิเคราะห์ Impact, การเปลี่ยนแปลง, ปัญหาบริการ
ความสัมพันธ์	Asset ส่วนใหญ่เป็น CI ต้องมีเหตุผลที่เลือกเป็น CI	CI บางตัวอาจไม่ใช่ Asset

สรุปในเชิงชัดเจน:

- Asset เน้นเรื่องวงจรทางการเงิน
- CI เน้นเรื่องโครงสร้างบริการและการเปลี่ยนแปลง
- มีบางอย่างที่เป็นทั้งสอง แต่มักใช้บริบทแตกต่างกันครับ