

E-billing

Frequently Asked Questions

1. ปัญหาในการ Login เข้าสู่ระบบ	2
วิธีการเข้าสู่ระบบครั้งแรก	2
ลืมรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน	2
ขอเปลี่ยน Username ในการ Login	2
2. ปัญหา Error หน้า Browser	
Error! Bookmark not defined.	
ปัญหา Error : Data MFEC not found	
ปัญหา Error : 5xx, 4xx	4
3. ปัญหาการยื่นวางบิลออนไลน์	5
ค้นหา PO ไม่พบ	5
กดขออนุมัติไม่ได้	5
ระบบหมุนค้างที่หน้าจอ	6
ไม่ได้รับอี่เมลแจ้งสถานะวางบิล	7
4. ปัญหาการยื่นส่งมอบงานออนไลน์	
Error! Bookmark not defined	
ช่องทางการติดต่อ Project Manager	8
ระบบขึ้นไม่พบ PM ผู้ดูแลโครงการ	8
ติดต่อ Project Manager ไม่ได้	

บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 349 อาคาร เอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 สาขา 1 เลขที่ 199 อาคาร เอส โอเอซิส ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

MFEC Public Company Limited Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ปัญหาในการ Log in เข้าสู่ระบบ

วิธีการเข้าสู่ระบบครั้งแรก

สามารถศึกษาได้ที่คู่มือการเข้าสู่ระบบได้ที่ <u>https://www.mfec.co.th/procurement/form-and-manual/</u>



Manual

คู่มือการใช้งานโปรแกรมรับ วางบิลออนไลน์

Download PDF

ลืมรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน

แจ้งเคสไปที่ MFEC_NOC@mfec.co.th

ขอเปลี่ยน Username ในการ login

แจ้งความประสงค์ไปที่ <u>MFEC_NOC@mfec.co.th</u>

บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 349 อาการ เอสเจ อันฟินิท วัน บิสชิเนส คอมเพล็กซั ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 สาขา 1 เลขที่ 199 อาการ เอส โอเอชิส ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 MFEC Public Company Limited

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ปัญหา Error หน้า Browser



- วิธีที่ 1) ปิด Browser แล้วเปิดใหม่
- วิธีที่ 2) เปลี่ยน Browser ในการเข้าใช้งานระบบวางบิล
- ้วิธีที่ 3) เปลี่ยนเป็นโหมดไม่ระบุตัวตน ดังนี้

3.1 กด Ctrl + Shift + N เพื่อเข้าสู่หน้าต่างโหมดไม่ระบุตัวตน หรือคลิก เพื่อเข้าสู่หน้าการตั้งค่าที่มุมขวาบน



บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 349 จาการ เอสเอ อินเฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 สาขา 1 เลขที่ 199 อาการ เอส โอเอซิส ถนบวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 MFEC Public Company Limited

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



3.2 เลือกที่หัวข้อที่ 3 ตามลูกศรเพื่อเข้าสู่โหมดไม่ระบุตัวตน แล้วเข้าระบบ ใหม่อีกครั้ง

↔ ♂ C G	\$	2 2 :
🗞 MFEC Admin synradan 🧕 Home eUnite / MF 🚦 Signfront 🦉 🗸 Hapenia PDF 🦛 I-Solution 🏟 MFEC, FileSharing 🔶 shalarsaurangsaudik 🦉 FedEx 🛄 Purchase - Reportin 🥥 tauayar	🗅 ແທ້ປໂທມ	Ctrl+T
	📑 หน้าต่างใหม่ 🖶 หน้าต่างใหม่ที่ไม่ระบุตัวตน	Ctrl+N Ctrl+Shift+N
	💄 ดนที่ 1	ไม่ได้ละซื้อเข้าไข้ >
คลิเ	รรรัสผ่านและการป้อนข้อคว	ามอัตโนมัติ >
	🕲 ประวัติการเข้าชม	>
Google	🗄 ดาวน์โหลด	Ctrl+J
OUGIE	🖈 บุ๊กมาร์กและรายการ	>
5	Aวนขยาย	
	อาการขังของการของกระทาง	Ctri+Snitt+Dei
🔍 ค้นหาด้วย Google หรือพิมพ์ URL 🔱 🕏	@ 10 -	- 100% + 🚼
	🖨 พิมพ์	Ctrl+P
	G ค้นหาหน้านี้ด้วย Google	
	ຊື່၍ ແປລກາຍາ	
Outlook Working ร้านค้ายนเว็บ เพิ่มทางลัด	ค้นหาและแก้ไข	>
	D บันทึกและแชร์	>
	🖨 เครื่องมือเพิ่มเติม	>
	(2) ความช่วยเหลือ	>
	🕸 การตั้งค่า	
	D aan	

เกิดปัญหา Error : Error 4XX, 5XX

แคปภาพ Error แล้วส่งไปที่ MFEC_NOC@mfec.co.th เพื่อตรวจสอบสาเหตุ และทำการแก้ไข

403	500
Forbidden	Internal Server Error
More Info 👻	More bilo 👻
Go back Sign in	Go back Sign in

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 195 - Coasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ปัญหาการยื่นวางบิลออนไลน์

ค้นหา PO ไม่พบ

ข้อมูลเอกสาร ใบแจ้มหนี้/ใบทำกับภาษี				x
P0 เลขที่ • 200012275	จำนวนทั้งสิ้นตามใบสั่งชื่อ จำนวนมินที่รับ: 	ามปิลแล้ว จำนวนมินคมเหลี -	ið	สถานะการอนุมัติ -
หมวดหมู่มานบริการ •	ประเภทภานบริการ •	Description		
- เลือกหมวดหมู่มนบริการ -	- เลือกประเภทงานบริการ -			
เลขที่ใบแจ้มหนี้/ใบกำกับภาษี •	วันที่ใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษี •	มื่อนไขการชำระมัน •	จำนวนมินไม่รวม Vat •	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 🗆
	ddyyyy	- เลือกเมื่อนไขการชำระเวิน - 🗸 🗸		0
แบบเอกสาร (นามสกุล PDF ขนาดไม่เกิน 50 mb.)*				
Choose File No file chosen				
หมายเหตุ				
	Á.			
				ยกเลิก บันทึ ก

วิธีที่1) ตรวจสอบ PO Number ว่าถูกต้องหรือไม่ โดยต้องไม่มีการเว้นวรรค หรือ ไม่มีอักขระพิเศษในช่องค้นหา

วิธีที่2) แจ้งเคสไปที่ MFEC_NOC@mfec.co.th พร้อมภาพปัญหา

กดขออนุมัติไม่ได้ (กด submit แล้วค้าง, กด Submit แล้วระบบไม่ทำงานต่อ)

วิธีที่1) กดบันทึกเอกสาร --> ปิด Browser แล้วเปิดใหม่ (เอกสารที่บันทึกจะอยู่ ในฉบับร่าง)

วิธีที่2) ปิด Browser แล้วเปิดใหม่ (ต้องกรอกข้อมูลและแนบไฟล์วางบิลใหม่) วิธีที่3) ทำการเปลี่ยน Browser ในการเข้าใช้งานระบบวางบิล

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ระบบหมุนค้างที่หน้าจอ

	MFEC	สร้าງເວ∩สารส่ງມວບ.	ກບ	ປັດກບ້າຕ່າງ	ส่วขออนุมัติ (Submit)
	สวัสดี พู้ขาย	เลขที่เอกสารส่วมอบวาน -	วันที่กำรายการ -		
	กำหนดการรับวามบิล	P0 เลขที่ * ✓ แบข้อบูล P0200014697, Project No. : วันที่สำนอนชน •	(i)	tố * 122 for TTB TÌONEJAS 1005	แกร์โกร PM เมื่อแตโดราการ
10		06/12/2024 หมวดหมู่ ภนบริการ *	ยืนยันส่งขุดอนุมัดิ	remfec.co.th	096-878-3963
		ุภษรักมหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Tom แบบเอกสาร (นามสกุล PDF ข	หากท่านกดยืนยันขออนุมัติแล้ว จะไม่สามารถ แก้ไขเอกสารส่งมอบ งานได้ และหากต้องการแก้ไขเอกสาร กรุณาติดต่อ PM ผู้ดูแล โละเวอาร์ฟิ่ว Point เวอาราะ	ารส่มมอบ.nu/ ตรวจรับ.nu lice/ Tax Invoice ns P0	
		mb.)• Choose File Ionatisonuŭa.	ຍກເລິກ ດກລາ	ทรส่วมอบงานออนไลน์ วมเอกสารทั้งหมดเป็น PDF ไฟล์เดียวเ งักซ นอสงาเสิดอิในออกใน่ดี แอกสาย	ค่ะ ในอาณีที่ตอดวากการเกาะกับเอานาเกี่ย
[.iii		•	ໄວ້ບ້ານດ້	้มไม่ครบด้วน ไม่ชิดเาน หรือไม่ถูกต้อง	านกระนายาตารระบุรายสะเขยเน้ามาก *
	รายมาน ส่มมอบมาน ออนไลน์	нылынд	ຢນມອບກແນວດກີ່ (ຣະບຸນວດກີ່) ● 1	เปอร์เซ็นของภ 100	เนที่ส่วมอบ (ระบุ %) •

ระบบสามารถรองรับไฟล์ได้สูงสุด 10 Mb

วิธีที่ 1) ให้นำไฟล์ที่ต้องการไปบีบให้มีขนาดเล็กลง แล้ว Upload ใหม่อีกครั้ง ลิงค์แนะนำในการบีบไฟล์ หรือช่องทางอื่นตามต้องการ

https://www.ilovepdf.com/th/compress_pdf https://www.adobe.com/th_th/acrobat/online/compress-pdf.html

วิธีที่ 2) ถ้าขนาดไฟล์อยู่ในขนาดที่กำ**หน**ดแล้ว แต่ยังไม่ได้ ให้แจ้งเคสไปที่ MFEC_NOC@mfec.co.th พร้อมภาพปัญหา

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ไม่ได้รับอีเมลแจ้งสถานะวางบิล/ ระบบไม่แจ้งเตือนสถานะวางบิลทางอีเมล

วิธีที่ 1) ตรวจสอบสถานะชุดวางบิลในระบบด้วยตนเอง โดยเข้าไปที่แถบยื่นวาง บิลออนไลน์ของท่านและจำมีการแสดงสถานะอยู่ทางด้านขวาดังภาพ

MFEC	ยื่นวามบิลออนไลน์				+ ສຣັນຊຸດວາມບໍລ	
-2-2	เดือนเริ่มดัน เดือนสิ้นสุด		Aum			
เมืองเม			เลขที่ชุดวามบัล			Q
						ค้นหา ส้างข่อมูล
						10 V entries per page
🗋 กำหนดการรับวามปัล	ຄຳດັບກື່ ເສຍກື່ສຸດວານບິສ	ู้ วันที่ส่วชุดวาวบิล		ใบเห้มหนี้ / ใบกำกับภาษี (จำนวนชุด)		ยอดมินเรียกเก็บทั้มหมด
สมมอบมานออนใลน์ ® (เฉพาะมานบริการ)	1 BL2406250001	2567/06/20 10:15 u.		1		59,920.00 sooudh
📔 ຍື່ນວານບັລວອນໃລນ໌ 👩	Showing 1 to 1 of 1 entries					

โดยสถานะจะมีความหมายดังนี้

รออนุมัติ = เอกสารวางบิลออนไลน์ของท่านรอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ

รอแก้ไข = เอกสารวางบิลไม่ผ่านการตรวจสอบ โปรดดำเนินการแก้ไข หรือส่ง เอกสารเพิ่มเติม ภายในระยะเวลาที่กำหนด

รอตรวจสอบต้นฉบับ = ฝ่ายจัดซื้อได้รับข้อมูลในระบบแล้ว กรุณานำส่งเอกสาร วางบิลต้นฉบับ ภายในกำหนดตามที่แจ้งทางอีเมล

อนุมัติ = เอกสารวางบิลในระบบ และเอกสารวางบิลต้นฉบับ ผ่านการตรวจสอบ พร้อมแจ้งกำหนดการชำระเงินให้ท่านทราบ

วิธีที่2) ตรวจสอบอีเมลสำหรับรับข้อความแจ้งเตือนที่เมนู "ข้อมูลส่วนตัว" เป็น อีเมลที่ใช้รับข้อความเป็นอีเมลปัจจุบันแล้วหรือไม่



บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 349 จาการ เอสเอ อันพินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 สาขา 1 เลขที่ 199 อาการ เอส โอเอซิส ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 MFEC Public Company Limited

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ปัญหาการยื่นส่งมอบงานออนไลน์

ช่องทางการติดต่อ Project Manager

สามารถค้นหาชื่อและช่องทางการติดต่อของ Project Manager ได้โดย การเข้าไปที่หน้าส่งมอบงานออนไลน์ ---> พิมพ์เลขที่ PO MFEC ---> จากนั้น ระบบจะแสดงข้อมูลของ PM ดังภาพ (ตรวจสอบเลข Project Code ได้จาก Remark PO)

MFEC	สร้ามอกสารส่วมอบวาน		ປັດກນັກຕ່ຳນ ສ້ມຍວນບູນີດີ (Submit)
ଟଠିଟରି ਘ୍ଟିମତ	เซขที่เอกสารส่วนอบมาน -	วันที่กระอกร -	
	P0 เลขที่ * 🗸 พบข้อมูล	เลขที่โปราคดี ชื่อโปราคดี •	
กำหนดการรับวามบิล	P0200013180, Project No. : ENT230090	ENT230090	and the set down
ຕໍ່ແຕນກາວຕາງຈາງ		ao mi qqialasinsi olua mi qqiala	
🤋 (ເວພາະກັບບຣິດາຣ)	หมวดหมู่มามบริการ •	de laser des	
📔 ยื่นวางบิลออนไลน์	- สอกแอนหมูกของกร -	- IKATUSHITUKUSHIS -	
ຍົ່ມ Credit Note ວວມໄລນັ	เชือกในส์ ไม่ให้เชือกในชัด หมายเหตุ	ຢນບບນາເມວດກໍ່ (ຣະບຸນວດກໍ່) *	เปอร์ชับขอมานที่สมขอบ (ระบุ %) •
รายมาน ส่มนอบมาน เอยไลน์		<i>n</i>	
รายภน ยื่นวามบิล เ			
ຣາຍມານ ຊຸດວານບັລ (ຕາມ ຟຟີ Invoice)			

บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 349 จาการ เอสเอ อินเฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตอตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 สาขา 1 เลขที่ 199 อาการ เอส โอเอซิส ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขต อตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 MFEC Public Company Limited

Head Office 349 SJ Infinite One Business Complex, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900 Branch 1: 199 S-Oasis 21 Floor, Vibhavadi-Rangsit Rd, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900



ระบบขึ้นไม่พบ PM ผู้ดูแลโครงการ

แจ้งเคสไปที mfec_noc@mfec.co.th โดยระบุ PO Number และ Project Code จะมีเจ้าหน้าที่ดูแล (ตรวจสอบเลข Project Code ได้จาก Remark PO)

สร้ามอกสารส่มมอบมาน				ปีดหน้าต่าว
เลขที่เอกสารส่วนอบวาน -		วันที่กำรายการ -		
P0 เลขที่ • 🗸 ไม่พบญัญเลโครงการ (กรุณาดิ	ado MFEC)	เลขที่โปราจกต์		ชื่อโปรเวคดี •
P0200014914, Project No. : BFS230100		BF\$230100		
วันที่ส่วมอบวาน •		ชื่อ PM ผู้ดูแลโครงการ		อีเมล PM ผู้ดูแลโครงการ
mm/dd/yyyy				
หมวดหนุ่มานบริการ •		ประเภทภามบริการ •		Number Secure (accession (STR))
- เชื่อกหมวดหมู่สมบริการ -	~	- เลือกประการขบริการ -	×	เมพบพู่ดูเสสครมการ (กรุณาติดติอ MEEC)
แบบเอกสาร (บามสกุล PDF ขนาดไม่เกิน 60 m	b.)•			
Choose File No file chosen				
MINUMA		สามาระเทยเพอที่ โดง		ะ ไกล์เพิ่ม มหาราย เพื่อ

ติดต่อ Project Manager ไม่ได้

วิธีที่ 1) แจ้งไปที่ SALE MFEC ที่ท่านติดต่อ เพื่อช่วยประสานงานให้ วิธีที่ 2) แจ้งไปที่ MFEC PURCHASER ที่นำส่งเอกสาร Purchase Order ให้ ท่าน

MFEC Public Company Limited